

JITpay™ to szybko rozwijający się dostawca usług płatniczych specjalizujący się w branży logistycznej. **JITpay™ Group** powstała w 2016 w Braunschweigu (Niemcy) i od tej pory digitalizuje procesy rozliczeń i płatności w logistyce. Obecnie zatrudniamy w sumie około 100 osób w biurach w Braunschweigu (DE), **Wrocławiu** (PL), Bazylei (CH) i Bukareszcie (RO). W związku z rozwojem naszego zespołu we **Wrocławiu**, poszukujemy osoby na stanowisko:

Customer Support Expert

Twoje zadania:

- Obsługa telefoniczna i mailowa Klientów (w j. polskim)
- Dbanie o jakość relacji i dobrej współpracy z Klientem
- Wsparcie techniczne, merytoryczne i operacyjne
- Aktywność handlowa, obsługa zapytań i upselling
- W razie potrzeby, pomoc innym działom w kontakcie z Klientem
- Rola eksperta w zakresie usług **JITpay™**

Profil kandydata:

- Biegłe posługujesz się j. polskim
- Komunikujesz się w j. angielskim (na poziomie min. B2)
- Szybko się uczysz i jesteś otwarty/a na nowości i nowinki techniczne
- Cechuje Cię cierpliwość, asertywność i wysoka kultura osobista
- Potrafisz obsługiwać m.in. Outlook, Excel i Word

Mile widziane:

- Doświadczenie w branży logistycznej, finansowej lub paliwowej
- Znajomość j. niemieckiego lub j. czeskiego, żeby móc komunikować się z naszymi partnerami biznesowymi

Nasza oferta:

- Stabilne zatrudnienie w międzynarodowej firmie
- Atrakcyjne wynagrodzenie
- Ciekawe wyzwania w innowacyjnej i szybko rozwijającej się firmie fintech
- Świetna, wspierająca atmosfera w zespole
- Wiele atrakcyjnych świadczeń dodatkowych
- Nowoczesne biuro w centralnej lokalizacji Wrocławia, z najnowszym wyposażeniem technicznym
- Szybkie procesy podejmowania decyzji i otwartość na pomysły i sugestie

Link do oferty: <https://jitpay.jobs.personio.de/job/1021109?display=en>

Ofertę znajdziesz również na naszej stronie internetowej w zakładce Career:
<https://www.jitpay.eu/en/career/>