



Koordynator / Koordynatorka Serwisu Kurierskiego



Bierutowska 81, Psie Pole, Wrocław
Wrocław, dolnośląskie



umowa o pracę



pełny etat



kierownik / koordynator



praca stacjonarna

Twój zakres obowiązków

- zarządzanie podległą strukturą kurierską,
- rekrutacja, szkolenia oraz proces wdrożenia nowozatrudnionych Kurierów,
- organizacja i optymalizacja tras kurierskich,
- efektywne zarządzanie ilością przesyłek na poszczególnych trasach/rejonach kurierskich,
- kontrola wizerunku Kurierów oraz taboru kurierskiego,
- kontrola standardów bezpieczeństwa taboru kurierskiego,
- dbanie o realizację podstawowych priorytetów polityki DPD Polska, tj. skuteczność doręczeń i odbiorów przesyłek oraz czynności towarzyszących zgodnie z obowiązującymi standardami.

Nasze wymagania

- doświadczenie i umiejętności w koordynowaniu zróżnicowanymi Zespołami i motywowaniu do osiągnięcia celów,
- znajomość procesów operacyjnych (szczególnie w zakresie nadań i doręczeń przesyłek) i systemów informatycznych,
- znajomość standardów profesjonalnej obsługi Klienta,
- wysokie zdolności interpersonalne, organizacyjne i przywódcze,
- umiejętność samodzielnego podejmowania decyzji,
- odporność na stres,
- dyspozycyjność,
- dobra znajomość topografii Wrocławia i okolic,
- gotowość do pracy w systemie zmianowym,
- doświadczenie w pracy z podwykonawcami,
- minimum średnie wykształcenie.

APLIKUJ TUTAJ --->

