

## Starszy Doradca ds. Obsługi Klienta Strategicznego

### Zakres zadań:

- Zapewnianie najwyższej jakości obsługi Klientów strategicznych dla biznesu Land w zakresie obsługi dedykowanej,
- Zapewnianie efektywnej i zgodnej ze standardami obsługi operacyjnej Klienta, na bieżąco identyfikując zagrożenia i odchylenia w procesie,
- Inicjowanie i wdrażanie rozwiązań do zdiagnozowanych przyczyn źródłowych,
- Dążenie do zapewnienia najwyższej satysfakcji Klienta.

### Nasze oczekiwania:

- Doświadczenie w obsłudze Klienta (warunek konieczny)
- Znajomość języka angielskiego w stopniu co najmniej komunikatywnym,
- Samodzielność w podejmowaniu decyzji,
- Umiejętność swobodnego posługiwania się pakietem MS Office,
- Wykształcenie min. średnie (mile widziane wykształcenie kierunkowe w logistyce)
- Zdolność do pracy w szybko zmieniającym się środowisku i reagowania na pojawiające się trudności,
- Odporność na stres,

### Mile widziane:

- Znajomość programów: STAR, Connect, Dispatch.

### Nasza oferta:

- Praca zdalna lub hybrydowa w godzinach 8:00 - 16:00,
- Umowa o pracę (wynagrodzenie podstawowe + premia miesięczna),
- Możliwość rozwoju poprzez udział w projektach, szkoleniach i wymianę doświadczeń,
- Możliwość udziału w inicjatywach pracowniczych (wolontariat),
- Możliwość korzystania z ZFŚS,
- Możliwość dofinansowania nauki – kursy doszkalające, językowe czy studia,
- Dofinansowanie do prywatnej opieki medycznej oraz karty Multisport,
- Ubezpieczenie na życie na preferencyjnych warunkach,
- Możliwość dołączenia do pracowniczego programu emerytalnego PPE.

Więcej informacji tutaj:

<https://www.dbschenker.com/pl-pl/kariera/jobs-portal/joboffer/v2/408140%23pl>

