

Specjalista ds. obsługi klienta Tyniec Mały k. Wrocławia



Jesteśmy międzynarodowym operatorem logistycznym. Posiadamy 443 oddziały w 157 krajach. Pakiet oferowanych przez nas usług obejmuje zarówno tradycyjne usługi spedycyjne, w tym przewóz samochodami ciężarowymi, drogą morską i lotniczą, jak i pełną obsługę magazynową wraz z usługami dodanymi. Na całym świecie zatrudniamy ponad 19 000 osób.

Podstawowe zadania:

- Wsparcie działu w zakresie realizacji zleceń
- Utrzymywanie i rozwijanie relacji z klientami
- Przyjmowanie zleceń od klientów oraz początkowa ich realizacja
- Udzielanie bieżących informacji o realizacji zleceń
- Dopilnowanie poprawności dokumentów i faktur
- Przygotowywanie raportów terminowości

Oczekiwania:

- Umiejętność pracy w zespole
- Empatia i wyrozumiałość
- Umiejętność radzenia sobie w trudnych, stresujących sytuacjach
- Znajomość pakietu MS Office (głównie programu Excel)
- Znajomość języka angielskiego na poziomie min. B1
- Mile widziane doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku

Oferujemy:

- Ciekawą pracę w międzynarodowej firmie
- Atrakcyjny pakiet benefitów
- Pracę w młodym, dynamicznym zespole

www.hellmann.pl

[zakładka kariera/oferty pracy](#)

hellmann
WORLDWIDE LOGISTICS